

vrijdag 28 september 2018

Algemene voorwaarden

U schrijft zich in om lid te worden of deel te nemen aan onze diensten van Gravensteyn NV, met maatschappelijke zetel te Steenweg op Sint Truiden 351, 3401 Landen, BTW BE0 420 484 805. FuseAction zorgt voor coaching en advies binnen Gravensteyn N.V. Voor al uw vragen is FUSEACTION uw aanspreekpunt te bereiken op TEL. +32491745575; E-mail: info@fuseaction.be. Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid.

FuseAction garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens. Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening, legt FuseAction gegevens vast (naam, woonplaats en adres, uw telefoon- en GSM nummers, uw e-mailadres). FuseAction gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van FuseAction van de met haar in groepsverband samenwerkende ondernemingen of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht FuseAction rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit schriftelijk melden bij FuseAction t.a.v. Adresregistratie, Rousdammestraat 13, 8600 Diksmuide of per e-mail aan info@fuseaction.be met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren.

Uw gegevens verwijderen?

Wij bewaren uw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kunt u een e-mail naar info@fuseaction.be sturen. Natuurlijk kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten. Ons adres is: FuseAction, Rousdammestraat 13, 8600 Diksmuide. FuseAction voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek.

Specifieke voorwaarden

Deze voorwaarden zijn specifiek voor klanten die deelnemen aan onze diensten, de algemene voorwaarden blijven gelden.

1) Inschrijving

De Deelnemer verklaart hierbij op het moment van inschrijving min. 18 jaar te zijn of de toestemming van zijn wettelijke voogd te hebben om zich lid te kunnen maken of deel te nemen aan onze diensten.

De inschrijving is slechts geldig indien het inschrijvingsformulier volledig en naar waarheid is ingevuld, het lidgeld of de kosten van de diensten volledig zijn betaald volgens de afspraken en deze algemene voorwaarden zijn aanvaard.

2) Coach

a) De coach geeft advies, de sporter/klant is steeds zelfverantwoordelijk als hij de trainingen uitvoert of niet, afhankelijk van de weers- en persoonlijke omstandigheden. Als sporter/klant ziek is of vertoond geld er een sportverbod.

3) Sporter/klanten

- a) Sporters/klanten jonger dan 16 jaar moeten steeds vergezeld zijn van een persoon ouder dan 18 jaar. Sporters/klanten jonger dan 18 jaar moeten steeds toestemming hebben van een wettelijke voogd.
- b) De deelnemer zal steeds respect hebben voor het milieu. De deelnemer waakt over zijn eigen veiligheid en die van de andere. Deelnemers dienen de instructies van de organisatie, medische teams en politie te volgen.
- c) Op fiets trainingen zal de deelnemer steeds een certificeert valhelm dragen. De wegcode dient gerespecteerd te worden.
- d) De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers die de bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet respecteren of een gevaar vormen voor zichzelf of voor derden uit te sluiten van deelname.
- e) Verzekering lichamelijke ongevallen is standaard niet inbegrepen bij de inschrijving voor onze diensten. Heeft u gekozen om lid te worden zit er wel een verzekering voor lichamelijke ongevallen.

4) Relatie tussen coach en Sporter/klanten

- a) De Sporter/klant is verplicht om persoonlijke en gevoelige informatie te delen met zijn persoonlijke coach.
 - i) Verandering in rusthartslag, blessuren, Moeten asap gemeld worden aan coach

5) Prijzen

De vermelde prijzen zijn steeds in euro uitgedrukt en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1) Betaling

De Sporter/klant moet voor het intakegesprek een voorschot van €50 betalen met uitzondering van enkel een inspanningstest, hierbij wordt het volledig bedrag gevorderd. Binnen de vijf werkdagen krijgt de sporter/klant de resultaten van de inspanningstest, deze resultaten kunnen maar overgedragen worden als de eerste drie maanden OF eerste 12WK betaald zijn. Als de sporter/klant ervoor kiest om lid te worden moet het bedrag ook gestort worden voor dat de resultaten kunnen overgedragen worden. De betalingen worden allemaal via overschrijving gedaan op: BE65 0018 4824 7696 OF cash aan een erkende coach (erkende coachen vind je terug onder “onze coachen” op de website) FUSEACTION meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale en zorgvuldige online-verkoper en begeleider/coach.

2) Gezond & veilig sporten

- a) Deelnemen vereist een goede gezondheid. De deelnemer verklaart te voldoen aan deze voorwaarde. De organisatie beveelt voor deelname een preventief sportmedisch onderzoek aan bij een erkend sportarts. Een jaarlijkse EKG is aan te raden voor elke leeftijd. De organisator kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij medische problemen van de deelnemer.
- b) De organisatie is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies en/of diefstal van persoonlijke voorwerpen van de deelnemer voor, tijdens en na de (individuele) trainingen.

3) Persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten

Alle informatie van de deelnemers is bestemd voor FUSEACTION. FUSEACTION en haar partners zullen deze gegevens gebruiken voor de deelname van het Event alsook voor marketing en communicatiedoelinden. De Algemene Verordening Gegevensverwerking 2016/679 van 27 april 2016 i.v.m. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. gegevensverwerking, voorziet het toegangsrecht tot de gegevens en het verbeteren ervan. De deelnemer kan te allen tijde vragen om verbetering van zijn persoonsgegevens, via de contactgegevens opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Door uw lidmaatschap of de deelname aan onze diensten verklaart u zich akkoord met een eventueel gebruik van uw gegevens, foto of portretrecht in druk, film, video e.a. voor promotionele doeleinden van FUSEACTION, zonder hiervoor een vergoeding te claimen.

4) Opmerkingen/klachten

Opmerkingen dienen ingediend te worden via één van in de aanhef vermelde kanalen. FUSEACTION zal steeds in alle redelijkheid proberen om elke opmerking te behandelen en dit binnen de 10 dagen na ontvangst via één van bovenvermelde kanalen. Indien dit niet lukt, zal dit eveneens aan de deelnemer worden gemeld en een alternatief tijdsverloop worden voorgesteld.

vrijdag 28 september 2018

5) Geldigheid clausules

Indien één of enkele artikels van deze voorwaarden nietig of onwettig zouden zijn, om welke reden dan ook, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere onderdelen van de voorwaarden.

6) Stopzetting samenwerking

Indien een sporter/klant om grondige redenen de samenwerking wil stopzetten kan dit alle tijden binnen de bepaalde voorwaarden. Bepaalde voorwaarde zijn: 1. klant kan de eerste twee weken de samenwerking stop zeggen met een kleine administratieve vergoeding van €10; 2. Na twee weken kan de samenwerking stop gezet worden maar gelden de minimale kosten binnen de formules; 3. Na de minimale duur kan de atleet de samenwerken ten alle tijden stoppen mits vermelding van de gegronde reden en één maand op voorhand (meestal is dit tijdens het intakegesprek vast gelegd).

Gegronde reden: er is geen persoonlijk contact met de coach, sporter/klant heeft last van blessuren, sporter/klant heeft te kampen met een langdurige ziekte, sporter/klant heeft familiale redenen.